

FORMULAIRE DE RETOUR SOUS GARANTIE

Formulaire disponible en ligne au www.grozonecontrol.com/retour



Nom et no. de téléphone du DÉTAILLANT _____

UTILISEZ UNE LIGNE PAR PRODUIT >>>>>> Comment remplir ce formulaire ? Explications en page 2 <<<<<<<							
	Section A	Section B	Section C	Section D	Section E	Section F	Section G
Ligne	Code du produit	S/N	Nom de la procédure	Étape de défaillance	Produit testé par	Date	Commentaires, observations, explications additionnelles...
exemple	CY1	00193	CY1-V1	3	Joe Blow	23 sept 2010	La sortie est toujours OFF...
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

COMMENT REMPLIR CE FORMULAIRE ?

Identification : bien identifier le nom du DÉTAILLANT et son NO DE TÉLÉPHONE au cas où nous aimerions obtenir plus de détails sur les produits retournés.

Section A : indiquer le code produit en vous assurant de bien identifier le produit à partir des différentes descriptions dans le tableau suivant.

Code produit	Nom du produit, description sommaire	Description sur le produit même
CY1	Cyclestat	Periodic Timer
CY2	Cyclestat-2	Short Period Timer
TP1	Temp-1	Day & Night
TP2	Temp-2	Adj. Differential
TP3	Temp-3	Light Shut-Off
TV1	Temp-1V	Fan Speed Control
TV2	Temp-2V	Fan Speed Control
DIM1	DIM-1	Fan Speed Dimmer
OSW	Commutateur ON/OFF 120V	OSW indiqué sur étiquette de No de série
LS1, LS2, LS3	Commutateurs de charges, tous les modèles 120V ou 240V	LS1 ou LS2 ou LS3 indiqué sur étiquette de No de série
CO2	Contrôleur de CO2, le modèle classique avec une seule boîte de sortie	CO2 Controller
CO2R	Contrôleur de CO2, le modèle avec deux boîtes de sortie.	CO2 Controller
SCO2	Contrôleur de CO2, le modèle avec cordon détachable.	CO2 Controller <i>The Simple One</i>
CO2D	Contrôleur de CO2, le modèle avec deux capteurs externes.	Dual Zone CO2 Controller
HT 2007	Contrôleur RH/Temp, capteur externe noir.	Climate Controller. Le 1 ^{er} indicateur lumineux est Day High.
HTC 2007	Contrôleur RH/Temp/CO2, capteur externe noir.	Climate Controller. Le 1 ^{er} indicateur lumineux est Day High.
HT 2010	Contrôleur RH/Temp, capteur externe beige.	Climate Controller. Le 1 ^{er} indicateur lumineux est CO2.
HTC 2010	Contrôleur RH/Temp/CO2, capteur externe beige.	Climate Controller. Le 1 ^{er} indicateur lumineux est CO2.

Section B : indiquer la partie numérique (5 chiffres) du No de série (S/N) que vous retrouvez sur l'étiquette sur le coté ou à l'arrière du module

Section C : indiquer le nom de la procédure utilisée pour vérifier la fonctionnalité du produit; ce nom se trouve dans le haut de chaque procédure.

Section D : indiquer à quelle étape le RÉSULTAT ATTENDU ne correspond pas du tout à ce que vous observez.

Section E : indiquer le nom de la personne qui a réalisé le test pour ce produit spécifiquement.

Section F : indiquer la date du jour où le test a été réalisé.

Section G : espace réservé pour tout commentaire, observation ou explication additionnelle qui pourrait aider à comprendre le problème ou améliorer le produit.